**US-M01: Un Consumidor de Servicios se registra.**

Como Consumidor de Servicios

Deseo registrarme en el sistema

Para poder tomar un turno.

**Escenario 1 (5 horas): El Consumidor de Servicios no está registrado**

Dado que es un Consumidor de Servicios nuevo

Y no desea entrar como guest user

Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Nombre

Y el campo de Apellido

Y el campo de Email

Y el campo de Contraseña

Y solicite ser registrado

Entonces la Aplicación debe decir que el registro fue exitoso

Y la Aplicación debe mostrar el Dashboard.

**Escenario 2 (1 hora): El Consumidor de Servicios ya está registrado**

Dado que un Consumidor de Servicios quiere registrarse

Y no desea entrar como guest user

Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Nombre

Y el campo de Apellido

Y el campo de Email

Y el campo de Contraseña

Entonces Dado que el Email ya existe

Cuando el Consumidor de Servicios solicite ser registrado

Entonces la Aplicación debe avisar que ya ese usuario existe

Y blanquear los campos de registro

Y pedir intentar otra vez

**US-M02: Un Consumidor de Servicios inicia sesión**

Como Consumidor de Servicios

Deseo iniciar sesión en mi cuenta

Para poder pedir un turno

**Escenario 1 (1 hora): La cuenta existe**

Dado que el Consumidor de Servicios ya está registrado

Y no desea entrar como guest user

Cuando el Consumidor de Servicios llene el campo de Email

Y el campo de Contraseña

Entonces la Aplicación debe mostrar el Dashboard

**Escenario 2 (1 hora): La contraseña es incorrecta**

Dado que el Consumidor de Servicios llenó los campos de log in

Y solicitó el inicio de sesión

Cuando la verificación de la Constraseña ingresada no coincida con la registrada

Entonces la Aplicación debe decir que la contraseña es incorrecta

Y blanquear el campo de Contraseña

**Escenario 3 (1 hora): La cuenta no existe**

Dado que el Consumidor de Servicios llenó los campos de log in

Y solicitó el inicio de sesión

Cuando el Email ingresado no se encuentre en el sistema

Entonces la Aplicación debe decir que el usuario no existe

**Escenario 4 (1 hora): El Consumidor de Servicios olvidó su contraseña**

Dado que el Consumidor de Servicios está registrado

Y no desea entrar como guset user

Y desconoce su contraseña

Cuando solicite reestablecer su contraseña

Entonces la Aplicación debe pedir el ingreso del Email de la cuenta

Y la Aplicación debe decir que revise su Email

**US-M03: El Consumidor de Servicios selecciona una empresa**

Como Consumidor de Servicios

Deseo elegir una empresa

Para poder pedir un turno

**Escenario 1 (6 horas): El Consumidor de Servicios está como guest user**

Dado que el Consumidor de Servicios está en el Dashboard

Y no inició sesión en su cuenta

Cuando el Consumidor navegue por el Dashboard

Entonces la Aplicación debe solamente mostrar las empresas que acepten guest users

**Escenario 2 (3 horas): El Consumidor de Servicios inició sesión**

Dado que el Consumidor está en el Dashboard

E inició sesión en su cuenta

Cuando el consumidor navegue por el Dashboard

Entonces la Aplicación mostrará todas las empresas que están disponibles, sin importar si aceptan guest users o no

**US-M04: Un Consumidor de Servicios pide un turno**

Como Consumidor de Servicios

Deseo solicitar un turno en una empresa

Para poder disfrutar de sus servicios

**Escenario 1 (7 días): La empresa otorga turnos por horarios**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por horarios

Y eligió el servicio que desea consumir

Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles

Entonces la Aplicación deberá hacer la reserva

Y avisar que la reserva fue realizada satisfactoriamente

Y colocar el horario seleccionado como ocupado

**Escenario 2 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por generación de tickets

Y eligió el servicio que desea consumir

Y vio el tiempo estimado de espera

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola

Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente

Y mostrar el número de ticket

Y actualizar el tiempo estimado de la cola

**Escenario 3 (1 día): El tiempo de espera sobrepasa la hora de cierre de la sucursal**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por generación de tickets

Y eligió el servicio que desea consumir

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá avisar que no hay más tickets disponibles para ese día

**Escenario 4 (Contabilizado en escenario 1): No hay horarios disponbles para reservar**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por horarios

Y eligió el servicio que desea consumir

Cuando intente elegir un horario

Entonces la Aplicación debe mostrarle una lista vacía

Y avisar que no hay horarios disponibles

**Escenario 5 (12 días): La sucursal está cerrada y desea un turno para el día siguiente**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por horarios

Y eligió el servicio que desea consumir

Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles para el día siguiente

Entonces la Aplicación deberá hacer la reserva

Y avisar que la reserva fue realizada satisfactoriamente

Y colocar el horario seleccionado como ocupado

**Escenario 6 (Contabilizado en escenario 5): La sucursal no está cerrada y desea un turno para el día siguiente**

Dado que el Consumidor de Servicios ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por horarios

Y eligió el servicio que desea consumir

Cuando el Consumidor de Servicios elija un horario de la lista de horarios disponibles para el día siguiente

Entonces la Aplicación debe avisar que no está permitido hacer reservas para ese día

**US-M05: Un Consumidor de Servicios cancela un turno**

Como Consumidor de Servicios

Deseo cancelar mi turno

Para confirmar que no podré tomarlo

**Escenario 1 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets**

Dado que el turno del Consumidor de Servicios sigue en la cola

Y desea cancelar su turno

Cuando haga la solicitud de cancelar

Entonces la Aplicación debe avisar que el turno fue cancelado exitosamente

Y eliminar el registro del turno en la cola

Y actualizar el tiempo de la cola

**Escenario 2 (Contabilizado en Story US-M04): La empresa otorga turnos por reserva de horarios**

Dado que el turno del Consumidor de Servicios está reservado

Y aún no llega la hora de la reserva

Cuando haga la solicitud de cancelar

Entonces la Aplicación debe avisar que el turno fue cancelado exitosamente

Y colocar el horario disponible nuevamente

**US-M06: El Consumidor de Servicios perdió el turno**

Como Empresa

Deseo que se termine el turno de un Consumidor de Servicios que no se presentó

Para poder atender a otro Consumidor

**Escenario 1 (2 días): La empresa otorga turnos por generación de tickets**

Dado que el Consumidor de Servicios no está presente en la sucursal

Cuando se acabe el tiempo máximo de espera elegido por la empresa

Entonces la Aplicación debe terminar el turno

Y mover las posiciones de la cola

Y actualizar el tiempo de espera

**US-M07: El Consumidor de Servicios es preferencial**

Como Consumidor de Servicios en estado preferencial

Deseo solicitar un turno en una empresa

Para poder disfrutar de sus servicios

**Escenario 1 (3 días): La sucursal tiene atención para personas preferenciales**

Dado que el Consumidor de Servicios preferencial ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por generación de tickets

Y eligió el servicio que desea consumir

Y eligió un turno para preferenciales

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola para preferenciales

Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente

Y mostrar el número de ticket

Y actualizar el tiempo estimado de la cola de preferenciales

**US-M08: El Consumidor de Servicios tiene una membresía**

Como Consumidor de Servicios con membresía

Deseo solicitar un turno en una empresa

Para poder disfrutar de sus servicios

**Escenario 1 (3 días): La sucursal tiene atención para personas con membresía**

Dado que el Consumidor de Servicios preferencial ya seleccionó la sucursal

Y su criterio de turnos es por generación de tickets

Y eligió el servicio que desea consumir

Y eligió un turno para personas con membresía

Y eligió el tipo de membresía

Cuando el Consumidor de Servicios solicite un ticket

Entonces la Aplicación deberá añadirlo al final de la cola de la membresía elegida

Y avisar que la generación del ticket fue realizada satisfactoriamente

Y mostrar el número de ticket

Y actualizar el tiempo estimado de la cola de la membresía

**US-M09: Un Consumidor de Servicios busca una empresa**

Como Consumidor de Servicios

Deseo poder buscar una empresa específica

Para poder pedir un turno

**Escenario 1 (2 días): La empresa está registrada y el Consumidor de Servicios inició sesión**

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá mostrar las sucursales de la empresa que buscó

**Escenario 2 (Contabilizado en escenario 1): La empresa está registrada y el Consumidor de Servicios entró como guest user**

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá mostrar las sucursales de la empresa únicamente si acepta guest users

**Escenario 3 (Contabilizado en escenario 1): La empresa no está registrada**

Dado que el Consumidor de Servicios está en la barra la de búsqueda

Y colocó el nombre de la empresa a la que quiere solicitar un turno

Cuando solicite la búsqueda de la empresa

Entonces la Aplicación deberá avisarle al consumidor que no hubo resultados para su búsqueda